

**Management et
Communication**

SAVOIR CONDUIRE UN ENTRETIEN EN SITUATION DIFFICILE

OBJECTIFS DE FORMATION :

- Savoir agir ou réagir face à une situation difficile
- Préparer son entretien à l'aide du modèle DISC
- Appréhender l'impact des émotions en situation d'entretien difficile
- Appliquer les techniques de communications OSBD/DESC dans la conduite des entretiens en situation difficile

NOMBRE DE STAGIAIRES :

3 à 8 stagiaires

PUBLIC VISE :

Manager, Chefs de Service, Chef d'équipe et toute personne ayant à manager une ou plusieurs personnes

CONTENU PEDAGOGIQUE – PROGRAMME DE LA FORMATION :• Adopter une posture de management adaptée

Identifier les situations difficiles
Prendre conscience de ses freins
Définir son plan d'actions
Gérer les émotions en entretien

• Conduire un entretien constructif et apaisé : Les outils adaptés

S'appuyer sur le modèle DISC pour communiquer
Les outils de communication non violente : DESC et OSBD

• S'entraîner à :

Construire son plan d'actions (cas pratique)
Utiliser les outils en entretien (jeux de rôle)

FORMATEUR :

Des consultants formateurs expérimentés accompagnant les Dirigeants et DRH dans le développement de la performance durable de leurs équipes et dans la transformation des organisations et de leurs cultures de management. Les consultants interviennent sur des missions de formation, de recrutement de managers, d'Assessment et de conseil en organisation et management. Ils sont certifiés DISC, PXT Select (recrutement prédictif) et GENOS (Intelligence émotionnelle)

**100 %
Présentiel**

> s'inscrire contact@synerteam.fr
> nous contacter au 04 74 16 01 73

**MODALITES DE SUIVI ET DISPOSITIF
D'APPRECIATION DES RESULTATS :**

Evaluation formative en continu et quiz d'évaluation des connaissances en fin de formation

PROCHAINES SESSIONS :Cf www.synerteam.fr**DUREE : 1 JOUR – 7H**

De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

TARIF HT :

Inter : 820€/personne

LIEU :Vienne (38200)
(Bureaux de Synerteam)**PRE-REQUIS NECESSAIRES POUR
SUIVRE L'ACTION DE FORMATION**

Aucun pré-requis nécessaire

MATERIEL REQUISAucun matériel requis
pour le/la stagiaire**MOYENS PEDAGOGIQUES ET
D'ENCADREMENT MIS EN ŒUVRE**Alternance régulière de la pratique
et de la théorie**SUPPORTS PEDAGOGIQUES**Il est remis aux stagiaires : un kit du
participant (boîte à outils)**EN OPTION**

2 entretiens d'accompagnement
individuel de suivi
Prix : 150 € / entretien