



Management et
Communication

DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION EFFICACE

OBJECTIFS DE FORMATION :

- Savoir adapter son mode de communication pour développer une coopération durable



PUBLIC VISE :

Manager, Chefs de Service, Chef d'équipe et toute personne ayant à manager une ou plusieurs personnes

NOMBRE DE STAGIAIRES :

3 à 8 stagiaires

CONTENU PEDAGOGIQUE – PROGRAMME DE LA FORMATION :

- Introduction : définition de la communication
Définir une coopération efficace
Comprendre le principe de perception et ses impacts
- Comprendre le modèle DISC pour mieux se connaître
Présentation du modèle
Appréhender les 4 types de comportements
S'auto-évaluer à partir du modèle DISC
- S'appuyer sur le modèle DISC pour développer une collaboration efficace
- Identifier les adaptations de mode de communication efficaces pour chaque profil
Identifier les conditions essentielles à une coopération de qualité
- Gérer une situation de conflit à partir du modèle de MARTSON

FORMATEUR :

Des consultants formateurs expérimentés accompagnant les Dirigeants et DRH dans le développement de la performance durable de leurs équipes et dans la transformation des organisations et de leurs cultures de management. Les consultants interviennent sur des missions de formation, de recrutement de managers, d'Assessment et de conseil en organisation et management. Ils sont certifiés DISC, PXT Select (recrutement prédictif) et GENOS (Intelligence émotionnelle)

> s'inscrire contact@synerteam.fr
> nous contacter au 04 74 16 01 73

MODALITES DE SUIVI ET DISPOSITIF D'APPRECIATION DES RESULTATS :

Evaluation formative en continu et quiz d'évaluation des connaissances en fin de formation

PROCHAINES SESSIONS :

Cf www.synerteam.fr

DUREE : 1 JOUR – 7H

De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

TARIF HT :

Inter : 750€/personne (session garantie à partir de 3 inscriptions)

LIEU :

Vienne (38200)
(Bureaux de SynerTeam)

PRE-REQUIS NECESSAIRES POUR SUIVRE L'ACTION DE FORMATION

Aucun pré-requis nécessaire

MATERIEL REQUIS

Aucun matériel requis pour le/la stagiaire

MOYENS PEDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT MIS EN ŒUVRE

Alternance régulière de la pratique et de la théorie

SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Il est remis aux stagiaires : un kit du participant (boîte à outils)

EN OPTION

2 entretiens d'accompagnement individuel de suivi
Prix : 150 € / entretien