

DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION EFFICACE

PUBLIC VISE :

Manager, Chefs de Service, Chefs d'équipe et toute personne ayant à manager une ou plusieurs personnes

OBJECTIFS DE FORMATION :

Savoir adapter son mode de communication pour développer une coopération durable

NOMBRE DE STAGIAIRES :

1 à 8 stagiaires

PROGRAMME DE LA FORMATION :

• Définir une coopération efficace

Introduction : définition de la communication

Comprendre le principe de perception et ses impacts

• Comprendre le modèle DISC pour mieux se connaître

Présentation du modèle

Appréhender les 4 types de comportements

S'auto-évaluer à partir du modèle DISC

• S'appuyer sur le modèle DISC pour développer une collaboration efficace

Identifier les adaptations de mode de communication efficaces pour chaque profil

Identifier les conditions essentielles à une coopération de qualité

• Gérer une situation de conflit à partir du modèle de MARTSON

FORMATEUR :

Des consultants formateurs expérimentés accompagnant les Dirigeants et DRH dans le développement de la performance durable de leurs équipes et dans la transformation des organisations et de leurs cultures de management.

Les consultants interviennent sur des missions de formation, de recrutement de managers, d'assessment et de conseil en organisation et management.

- ▷ s'inscrire contact@synerteam.fr
- ▷ nous contacter au 04 74 16 01 73

DUREE : 1 JOUR – 7H

De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

COUT HT INTER : 750€/PERSONNE

(SESSION GARANTIE A PARTIR DE 2 INSCRIPTIONS)

TARIF INTRA/SUR MESURE : NOUS CONTACTER

LIEU

VIENNE (38200)

PRE-REQUIS NECESSAIRES POUR SUIVRE

L'ACTION DE FORMATION

Aucun pré-requis nécessaire

MATERIEL REQUIS

Aucun matériel requis pour le/la stagiaire

MOYENS PEDAGOGIQUES ET

D'ENCADREMENT MIS EN ŒUVRE

Alternance régulière de la pratique et de la théorie

SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Il est remis aux stagiaires : un kit du participant (boîte à outils)

MODALITES DE SUIVI ET DISPOSITIF

D'APPRECIATION DES RESULTATS

Evaluation formative en continu et quiz d'évaluation des connaissances en fin de formation

POUR ALLER PLUS LOIN

Les participant.es à ce stage pourront commander un test type modèle DISC